

SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

“Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación”

FOLIO No. _____ FECHA DE SOLICITUD ____/____/____

DATOS DEL TITULAR

NOMBRE DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN:

*Apellido Paterno

*Apellido Matero

*Nombre (s)

NOMBRE DEL REPRESENTANTE LEGAL DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN (EN SU CASO):

*Apellido Paterno

*Apellido Matero

*Nombre (s)

DOMICILIO:

Calle

No. Exterior

No. Interior

Colonia

C.P.

Delegación o Municipio

Entidad Federativa

*Teléfono de Contacto

*El llenado de los campos marcados serán obligatorios para procesar la solicitud y poder comunicarle el estatus de la misma

AUTORIZA EL SOLICITANTE RECIBIR LAS NOTIFICACIONES DE PROCEDENCIA, IMPROCEDENCIA Y RESPUESTA DE SU SOLICITUD A TRAVÉS DE MEDIOS ELECTRÓNICOS: SI _____ NO _____

Dirección de Correo Electrónico.

EN CASO DE QUE EL SOLICITANTE NO AUTORIZA A RECIBIR LAS NOTIFICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO, FAVOR DE ELEGIR LA VÍA PARA ENTERARLE SOBRE ESTAS:

Por paquetería (con costo para el Solicitante) _____

DERECHO QUE DESEA EJERCER

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

ACCESO: Conocer cuáles de sus Datos Personales están en posesión de Protecencp.

RECTIFICACIÓN: Solicitar a Protecencp realice los cambios o actualizaciones a sus Datos Personales.

CANCELACIÓN: Solicitar a Protecencp deje de tratar y utilizar sus Datos Personales.

OPOSICIÓN: Solicitar a Protecencp limite el uso de sus Datos Personales para ciertos fines específicos.

REVOCACIÓN: Solicitar a Protecencp que cancele el consentimiento otorgado para el tratamiento, ya sea específico o general.

La descripción de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados deberá ser clara y precisa. En caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

DESCRIPCIÓN:

ESTA SOLICITUD DEBERÁ SER ACOMPAÑADA DE ALGUNA DE LAS SIGUIENTES IDENTIFICACIONES (COPIA) DEL TITULAR Y/O REPRESENTANTE LEGAL.

Nota: En caso de que el solicitante sea el representante legal, deberá adjuntar identificación de él y del Titular, así como poder notarial y/o carta poder.

- a) IFE b) Cartilla Militar c) Pasaporte d) Cédula Profesional e) FM2/ FM3

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR

NOMBRE Y FIRMA DEL REPRESENTANTE LEGAL

Marzo 2023

SOLICITUD PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

“Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Revocación”

INFORMACIÓN IMPORTANTE

a) Requisitos para la presentación de solicitudes

- La solicitud debe ser realizada en términos respetuosos, ya sea personalmente o a través de su representante legal, debiendo contener, además:
 - I. Dirección de correo electrónico, en caso de que se autorice, para recibir nuestra respuesta o notificaciones correspondientes por ese medio;
 - II. Opcionalmente, la modalidad en la que prefiera le proporcionemos la información (ej. por escrito, medio electrónico o magnético, envío por paquetería).
- Le pedimos que adjunte a su solicitud:
 - I. Copia simple de alguna identificación oficial con fotografía vigente. En caso que la Solicitud de Datos se haga a través de algún representante legal, se deberá adjuntar adicionalmente copia de la identificación oficial del representante legal, junto con el original de una carta poder firmada ante dos testigos, o bien, copia simple del instrumento público correspondiente, autorizando al representante legal a actuar en tu nombre y representación.
 - II. Los documentos que sustenten tu solicitud, en caso que ésta sea de rectificación de datos personales.
- Si no sabe cómo presentar la solicitud le podemos orientar comunicándose con nosotros a nuestro Centro de Atención Telefónica al [5533659802](tel:5533659802) o al correo electrónico datospersonales@proteccenpc.com

b) Requerimiento de aclaración de la solicitud

Si los datos que nos proporcionó no bastan para localizar los datos personales materia de su solicitud, son imprecisos o incompletos, o bien, la documentación enviada no cumple con los requisitos para presentar la solicitud, le requeriremos que dentro del plazo de 5 días hábiles siguientes a la presentación de su solicitud que precise la información o que presente la documentación adecuada, en cuyo caso tendrás un plazo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente al de la notificación de nuestro requerimiento, para aclarar la información y completar la documentación; de lo contrario la solicitud se tendrá por no presentada y el proceso terminará.

c) Tiempos de respuesta

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (“LFPDPPP”), nuestro plazo de respuesta será de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud. Dicho plazo será interrumpido en caso de que hagamos un requerimiento de información o de documentación y su cómputo se reanuda al cumplir con dicho requerimiento. Si su solicitud resulta procedente se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le notifique la resolución. Los plazos referidos en este párrafo podrán ampliarse por un período igual, según sea el caso, cuando las circunstancias lo justifiquen.

d) Modalidades de respuesta y entrega de la información o acceso a sus datos personales

A requerimiento del solicitante, podremos entregar sus datos personales de las siguientes formas:

- VÍA ELECTRÓNICA: si usted nos ha autorizado expresamente la Respuesta a su solicitud y los datos personales serán enviados a la dirección de correo electrónica que para tal efecto nos proporcione en los plazos especificados en el apartado anterior.
- PAQUETERÍA: en caso de que requiera que la Respuesta a su solicitud y sus datos personales sean enviados a su domicilio deberá indicarlo en esta SOLICITUD PARA EJERCICIOS DE DERECHOS ARCO o al Agente de Atención Telefónica a Clientes señalando la dirección donde le será enviada.

- En caso de requerir la respuesta a su solicitud o el envío de datos personales por otro medio que no sea Presencial, Procesos Tecnológicos en Protección Civil S.A. de C.V. se deslinda de cualquier mal uso que cualquier tercero dé durante el envío y hasta la entrega y recepción a usted o al solicitante, por lo que no asumimos responsabilidad alguna por los actos de esos terceros. El Titular solicitante acepta que existen riesgos inherentes al uso de esos medios de entrega.
- Si ejerció el derecho de acceso, tus datos personales serán puestos a tu disposición, a discreción de Protecencpc, en Oyamel 1c, Col. Ex Hacienda San Miguel, Cuautitlán Izcalli, Edo. De México, CP 54715, o serán enviados al correo electrónico que nos indique.
- Si el formato en el que se encuentran sus datos personales es incompatible con la modalidad de entrega de la información, se le informa que esta será entregada en el formato en el que se encuentran.

e) **Gastos**

La entrega de los datos personales será GRATUITA, de conformidad con la LFPDPPP el Titular deberá cubrir únicamente los GASTOS JUSTIFICADOS DEL ENVÍO FÍSICO O EL COSTO EN REPRODUCCIÓN EN COPIAS U OTROS FORMATOS.

** En ningún caso le podemos negar el acceso a la información estableciendo causales distintas a las que señala la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Marzo 2023